

BL.familink

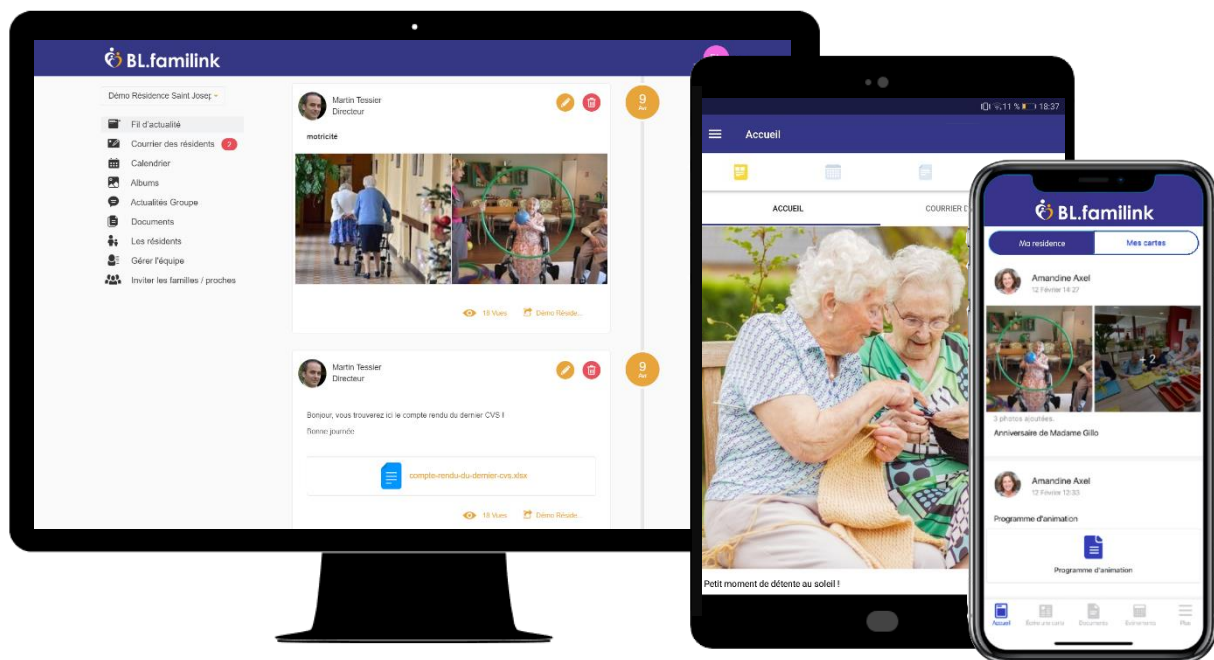
Le guide pour les proches



berger-levraut.com

BL.familink, c'est quoi ?

BL.familink, c'est une application web et mobile qui vous permet de communiquer avec la résidence et votre proche de manière adaptée.



BL.familink permet au personnel de la résidence de **communiquer avec vous en publiant du contenu** (informations, photos, agenda...) sur les activités de votre proche au sein de la résidence.

Grâce à BL.familink, vous pouvez aussi **partager des instants de vie avec votre proche** (photos, vidéos ou textes). La résidence se chargera de redistribuer votre message en l'imprimant sous forme de carte postale.



Le contenu est diffusé de manière **personnalisée et dédiée** : ce qui s'affichera sera propre à la résidence et à votre proche. Vous seul verrez les contenus relatifs à votre proche.

Comment créer mon compte ?

1 Je n'ai pas encore la clé de mon proche

BL.familink est un réseau ultra privé et sécurisé. Pour créer un compte, vous aurez besoin de la clé spécifique à votre proche.

Vous pouvez recevoir cette clé :

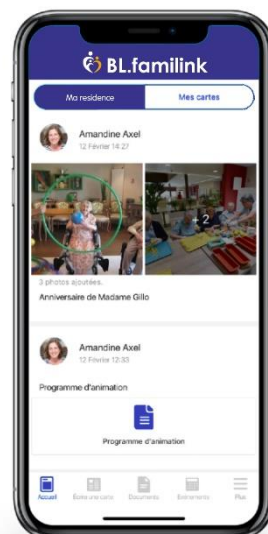
- **Au format papier** : le personnel de la résidence vous transmettra l'invitation par courrier ou vous la remettra en mains propres à l'accueil.
- **Par e-mail** : il faudra préciser votre adresse e-mail auprès de la résidence qui vous enverra l'invitation pour vous connecter.
- **Par téléphone** : vous recevrez un message/sms sur votre téléphone contenant toutes les informations nécessaires à la création de votre compte.



Vous pouvez à tout moment **demander à ce qu'on vous réédite une invitation** avec la clé de votre proche auprès de l'accueil de votre résidence.

2 Personnaliser son espace BL.familink

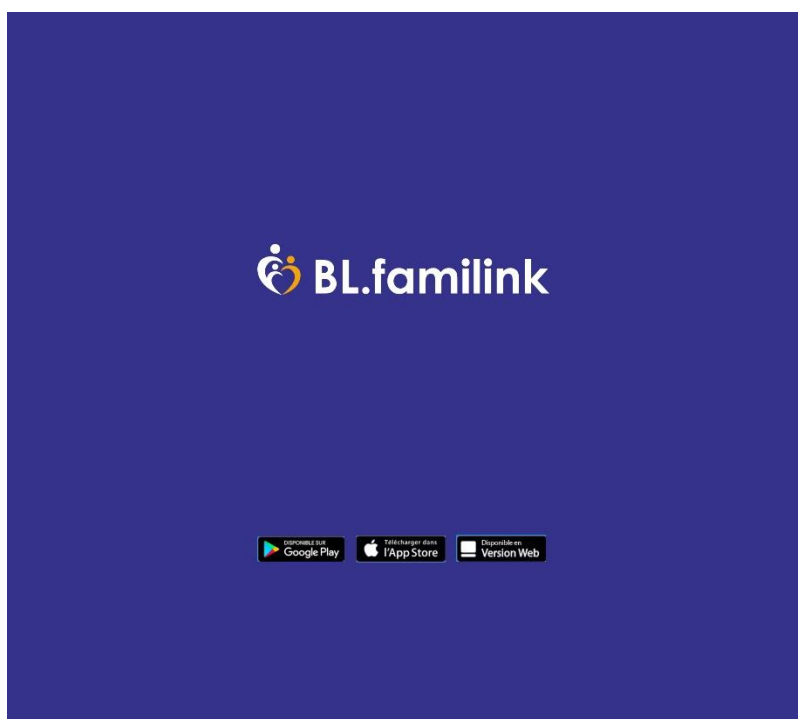
Vous pouvez ensuite **ajouter votre photo de profil** ainsi que celle de votre proche en résidence et configurer votre compte.



3 J'ai la clé de mon proche

Vous pouvez accéder à BL.familink à partir de votre **ordinateur**, sur le site web qui vous a été transmis dans votre invitation ou en téléchargeant l'application « BL.familink » sur votre **téléphone**.

Une fois que vous avez téléchargé l'application, ou que vous vous êtes inscrit sur le site internet, vous n'avez plus qu'à vous laisser guider pour utiliser l'application.



L'application est disponible sur les iPhone via l'[Apple Store](#) ou sur les appareils Android via [Google Play](#).



Inviter un proche ?

Pour inviter un proche, connectez-vous sur votre espace personnel. Deux possibilités s'offriront alors à vous :



Envoyer un e-mail aux proches de votre famille



Adresser la clé aux proches en imprimant une invitation

Mot de passe oublié ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, **il vous suffit de cliquer sur « mot de passe oublié »**, puis de saisir votre adresse e-mail. Vous recevrez ensuite un e-mail pour réinitialiser votre mot de passe.



✉ Votre adresse email

🔒 Votre mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Je m'inscris

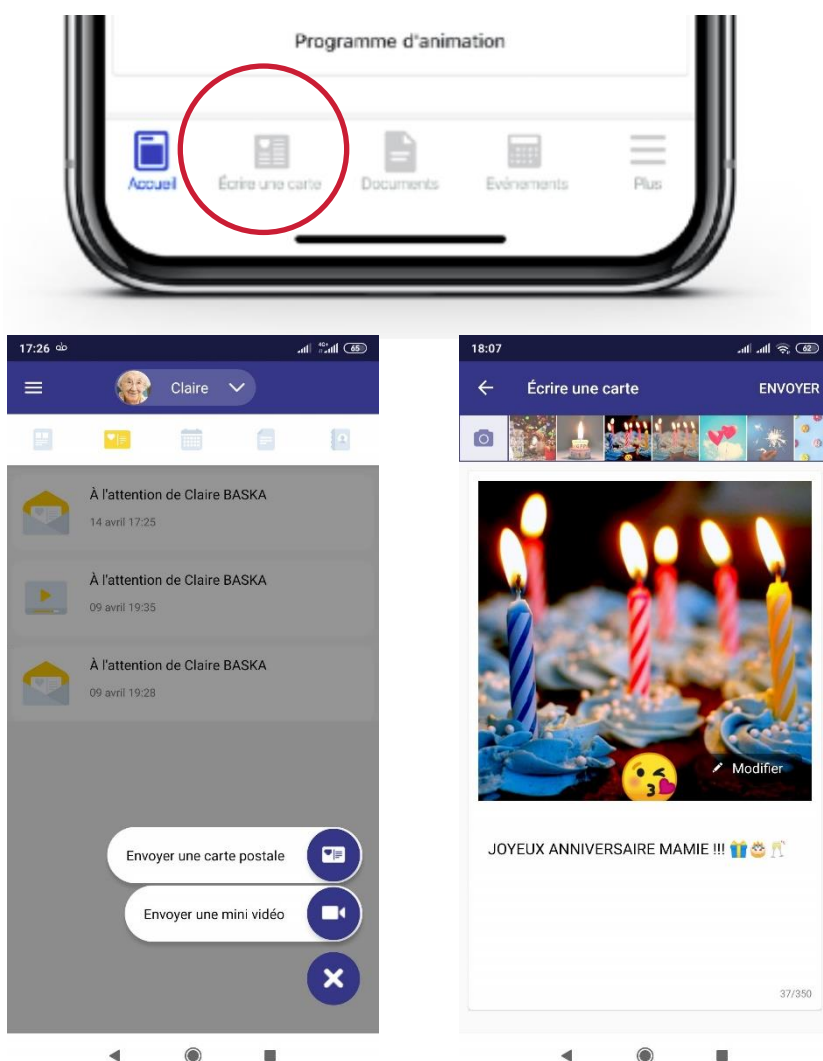
Se souvenir de moi

Envoyer une carte postale ?

Vous pouvez envoyer de véritables cartes postales à votre proche !

Les cartes postales que vous allez créer seront **envoyées directement à l'établissement qui se fera un plaisir de la transmettre à votre proche.**

Pour commencer, **cliquez sur Écrire une carte.** Ensuite, il vous suffira d'écrire un message et vous aurez la possibilité d'insérer une photo dans votre carte.



Les autres fonctionnalités



Albums : partage de photos et vidéos

Vous retrouvez tous les albums photos créés par la résidence pour des événements particuliers.



Fil d'actualités : publications d'articles

C'est là que sont concentrées toutes les informations diffusées sur BL.familink qui concernent votre proche au sein de la résidence.



Documents

L'ensemble des documents que la résidence souhaite partager avec vous est centralisé ici.




Calendrier

Le calendrier vous donne un véritable agenda des événements collectifs et individuels, des activités, des sorties, des fêtes et des fermetures.

Le personnel échange avec les familles sur les activités au sein de la résidence en toute simplicité et de manière totalement privée.

Contactez-nous !

Si vous avez des questions, des suggestions, des idées d'amélioration, ou même des témoignages que vous voulez partager, n'hésitez pas à nous écrire à  bl.familink@berger-levrault.com
Nous sommes toujours contents d'échanger avec nos utilisateurs.

 **BL.familink**, la solution pour maintenir le lien social entre les résidents et leur famille

Avec Berger-Levrault,
faites le choix de solutions d'avenir

Convaincu que les solutions de demain doivent naître d'une **réflexion partagée**, Berger-Levrault est en collaboration constante avec des établissements médico-sociaux et travaille avec un réseau actif de **partenaires universitaires de recherche** pour co-construire des solutions technologiques innovantes au service de l'humain.

Découvrez l'ensemble de notre catalogue sur **berger-levrault.com**

Des questions ?

Contactez-nous au **0 820 35 35 35** (0,20 € TTC / min + prix appel)

